

## POLÍTICA DE CALIDAD

ARGON / INTERNATIONAL FORMATION CENTER y TALK AND MOVE ON son un grupo de empresas cuya actividad empresarial está enfocada principalmente al:

***“Diseño, planificación, desarrollo, producción e impartición de cursos de formación a clientes de empresas privadas y administraciones públicas en cualquier tipo de modalidad: presencial, a distancia, Internet, CD ROM. Formación no reglada.”***

Además, en aras de la búsqueda de mejora continua, dispone también de una orientación hacia el ámbito de *Consultoría de RRHH, servicios de reclutamiento y selección, servicios de tutorización y dinamización en aulas virtuales, evaluación de competencias, etc.*; con el objetivo incluirlo en una futura certificación.

Nuestros clientes son empresas privadas y públicas, administración pública, institutos de formación, colegios profesionales y en último caso particulares que desean mejorar o adquirir determinadas competencias profesionales.

Nuestro ámbito de actuación se desarrolla tanto nacional como internacionalmente, teniendo en la actualidad una muy importante fuente de clientes y proyectos en Alemania y España.

Para poder dar el mejor servicio a nuestros clientes somos conscientes de que, en la consecución de los objetivos económicos, la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad. Por esta razón desde la Dirección se ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001 (2015). Por ello nos comprometemos a:

- Establecer la mejora continua como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos.
- Todos los empleados son responsables en la prestación de un servicio de calidad, por ello ARGON / IFC / TALK AND MOVE ON se ocupa de su sensibilización y formación en materia de calidad y con respecto a los Sistemas de Gestión a los que se compromete la organización.
- Se fomentan las sugerencias del personal para la mejora de los procesos, y de las operativas.

- ARGON / IFC / TALK AND MOVE ON se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio.

El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los clientes internos y externos de ARGON / IFC / TALK AND MOVE ON, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos fundamentales:

- Aseguramiento de la calidad de los servicios prestados, entendiendo como tal la parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en ARGON / IFC / TALK AND MOVE ON.
- Gestión, control eficaz y mejora continua del sistema de gestión.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.

Estos objetivos son generales. En las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección se establecen objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la calidad conocen la Política de Calidad y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Fdo.: DIRECCIÓN GRUPO TALK AND MOVE ON, ARGÓN E INTERNATIONAL FORMATION CENTER



FRANCISCO JAVIER GÓMEZ MORENO



ALEXANDER BELL